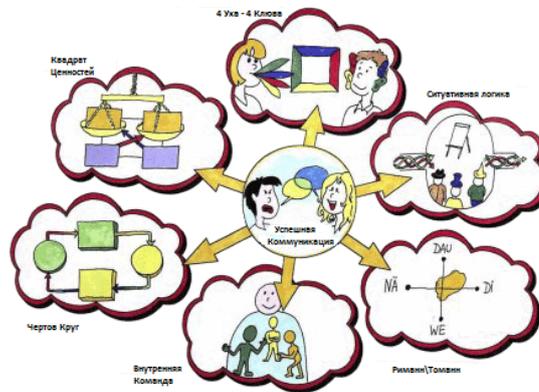


«Немецкие инструменты коммуникации для развития»

Мастер-класс для руководителей Квадрат ценностей и развития & модель «Чертов круг» 29-30 ноября 2013 года



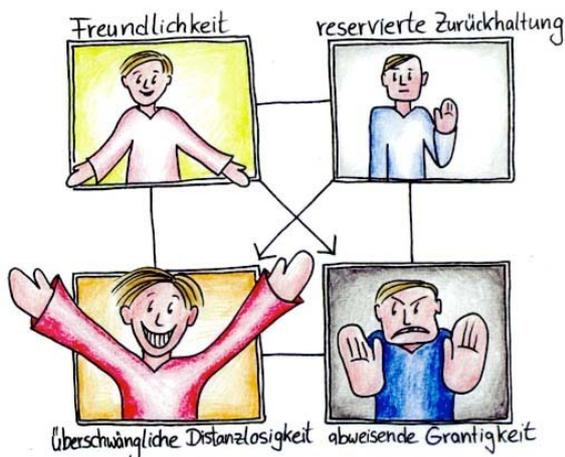
Ведущие: Регина Хайланд, Хайке Фицнер

Организатор: FBK-Coaching, Элеонора Сандуленко

Приглашаем руководителей высшего и среднего звена, опытных бизнес-тренеров, бизнес-консультантов, опытных коучей

Первые два мастер-класса, прошедшие в сентябре 2012 и апреле 2013 года, были посвящены глубокому разбору самых известных в немецкоязычных странах моделей в области коммуникации (школа профессора Шульца фон Туна, Гамбург), управления людьми и лидерства: «Коммуникативный квадрат», «Четыре уха», «Трехступенчатая техника коммуникации», «Внутренняя команда». Эти модели опробованы бизнесом в Германии и в Европе на протяжении трех десятков лет, доказали свою эффективность и уже прижились в России. Третий мастер-класс посвящен двум моделям, которые одинаково полезны как в жизни, так и в работе.

Квадрат ценностей и развития

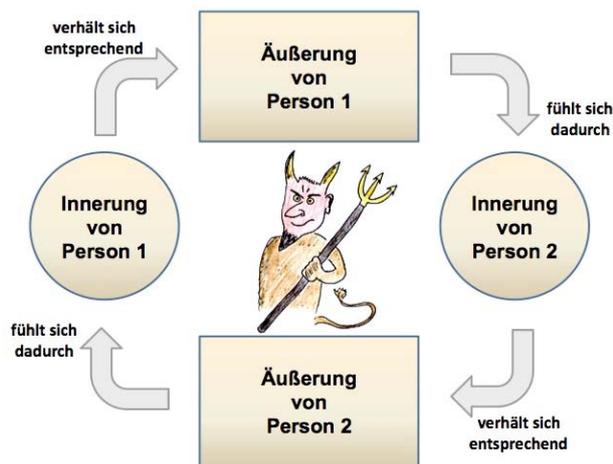


Квадрат ценностей, разработанный Хелвигом (Helwig 1967), Шульц фон Тун (1989) применил в сфере межличностной коммуникации, развития личности, модерирования групповых дискуссий и др. Особенно важно то, что с его помощью мы можем не только раскрывать собственный потенциал, но и открывать другим возможности их личностного развития.

В чем Вы выигрываете, строя такой квадрат ценностей? Вы острее видите, что даже те качества, которые вы обычно не приемлете, с которыми боретесь, не являются «злом»,

требующим «искоренения». Более того, в них всегда можно найти ценное позитивное ядро, фундамент для адекватных реакций. И лишь чрезмерное проявление качества порождает проблему. Овладев моделью, умением построить пропорцию проявляемых качеств, вы сможете определять вектор дальнейшего развития для самого себя, своих сотрудников, своих команд. Рассматривая конфликтную или решающую ситуацию сквозь призму квадрата ценностей, вы выбираете более конструктивные модели поведения.

Модель «Чёртов круг»



Как только люди вступают в контакт, они начинают реагировать друг на друга. Кто-то бросает реплику первым, другой отвечает, и так «слово за слово» (выражение — ответ, действие — соответствующая реакция) возникает динамика существующих взаимоотношений. Результатом этой динамики могут быть эффекты, как положительные, так и отрицательные. Если двое ощущают, что их отношения сложны, непродуктивны, зашли в тупик, и не видят выхода из создавшегося положения, модель «Чёртов круг» поможет распознать негативную

динамику, понять ее причины, найти «ловушки», а иногда и сразу их устранить. Когда вы полностью осознаете затянувший вас «Чертвов круг» и готовы с ним работать, он вряд ли сохранит над вами прежнюю власть, что позволит в любом случае сделать первый шаг к конструктивному диалогу с противоположной стороной.

Полезьа для участников:

- Вы поймете внутреннюю логику коммуникативного квадрата, научитесь распознавать и формулировать 4 его аспекта и овладеете инструментом более глубокого понимания коммуникативных процессов.
- Вы научитесь системно распознавать «хорошее в плохом» и «плохое в хорошем», видеть множество перспектив и расширять спектр вариантов поведения в сложной ситуации.
- Вы познакомитесь с моделью «квадрата ценностей и развития» и сможете использовать её в беседах с подчиненными, ведении собраний, групповых дискуссий, а также в саморазвитии.
- Вы сможете использовать выводы из «квадрата ценностей» для ведения трудных переговоров, в процессе которых Вам нужно давать критическую обратную связь.
- Вы познакомитесь с «Чёртовым кругом» как системной моделью анализа конфликтов в отношениях и осознаете свои «ловушки», в которых Вы сами часто оказываетесь.
- Вы увидите возможности выхода из сложившегося «Чёртова круга» и сможете легко использовать их в работе и жизни.
- Вы приобретете навыки эффективной коммуникации и моделирования верной жизненной стратегии.

Программа тренинга

Квадрат ценностей и развития

- Основные принципы модели
- Квадрат ценностей в конфликте
- Использование модели в диалогах для обратной связи
- Построение собственного квадрата ценностей и развития
- Области применения квадрата ценностей и развития, в частности руководство подчиненными, тренинг (коучинг)

Чёртов круг

- 4 элемента «Чёртова круга»
- Двигатели, помогающие запустить динамику
- Классика «Чёртова круга»
- 4 принципиально разные возможности выхода из «Чертовых кругов»

Ведущие тренинга

Регина Хайланд (Regine Heiland) — уполномоченный доцент-тренер института Шульца фон Туна, более 20 лет проводит обучение по моделям на кафедре института, коуч для топ-менеджеров, модератор и фасилитатор для команд. Богатый опыт работы в сфере развития менеджеров и выяснения конфликтов, директор «коуч-практики Гамбург Отмаршен». www.elbdialog.com

Хайке Фицнер (Heike Pfitzner) — консультант по организационному развитию, коуч, фасилитатор и модератор, межкультурный эксперт, бизнес-тренер, руководитель международных проектов по внедрению организационных изменений для глобальных компаний в России. Работает в России 25 лет. www.stic-deru.de

Элеонора Сандуленко (FBK-Coaching): Представитель Института Шульца фон Туна в России, эксперт по применению коммуникативных моделей на тренингах и в коуч-практике. www.fbkaq.ch

Стоимость участия: юридические лица — 38.500,00 рублей, физические лица — 33.500,00 рублей. (НДС не облагается).

Постоянным клиентам и группам участников предоставляются скидки.

Место проведения: уточняйте у организаторов

Время проведения: с 10:00 до 18:00

Язык проведения мероприятия: немецкий / русский

Вам необходимо зарегистрироваться по телефону: +7 985 309 39 69, +7 906 767 34 74, +7905528010

Или отправить заявку на наш электронный адрес: Fbkcoaching@gmail.com или eleonora@fbkaq.ch

